



Operational Excellence

**Praxisnah - zukunftsorientiert -
wirkungsvoll**

21. April 2027 bis 26. August 2027

Das Excellence Führungsseminar für das Middle Management

zur Entwicklung der persönlichen Leadership-Kompetenzen und der Entwicklung der Kunden-, Leistungs- und Ergebnisorientierung.

Operational Excellence

Zielgruppe

- **Bereichs-, Abteilungs- und Teamleiter/innen**, die in ihrem Verantwortungsbereich einen massgebenden Beitrag zur Erreichung der übergeordneten Ziele leisten und ihre Rolle als Kulturgestalter wahrnehmen wollen.
- **Unternehmensentwickler/innen und Qualitätsverantwortliche**, die ihre Organisation zielführend unterstützen und einen nachhaltigen Nutzen für ihre internen und externen Kunden bzw. Interessengruppen im Sinne eines echten Mehrwerts schaffen wollen.
- **Assistenten/innen und Projektleiter/innen**, die ihre Kompetenzen erweitern, das Verständnis für die unternehmerischen Zusammenhänge ausbauen und massgebend zum Erfolg beitragen wollen.

Zielsetzung

Im Zentrum des Seminars steht die konsequente Kunden-, Leistungs- und Ergebnisorientierung auf der Basis des EFQM Modells. Im Seminar werden unternehmerische Schwerpunktthemen zur systematischen Weiterentwicklung der Leistungsfähigkeit diskutiert und bearbeitet. Dabei steht der kontinuierliche Verbesserungsprozess (PDCA) sowie Best Practice unter den Teilnehmenden und Experten im Vordergrund.

Die praxiserprobten Tools und Methoden (Excellence-Toolbox) unterstützen die Teilnehmenden bei der Verankerung der Unternehmenskultur sowie der Erhöhung der Effizienz und Effektivität im eigenen Verantwortungsbereich.

Das Seminarkonzept stellt eine Symbiose zwischen Theorie und Praxis dar, fördert das vernetzte, unternehmerische Denken und Handeln und zielt in allen Phasen auf die Verbesserung der Transformationsfähigkeit ab.

Die Inhalte orientieren sich am Seminar «Executive Excellence», das sich an das Top-Management richtet. Dadurch wird die Anschlussfähigkeit über alle Hierarchiestufen sichergestellt.

Abschlussarbeit

Begleitend zum Seminar erarbeiten die Teilnehmenden ein «EFQM Self-Assessment» für den eigenen Verantwortungsbereich. Auf der Basis der Erkenntnisse und Ziele wird im Rahmen der Abschlussarbeit über eine Excellence-Aktivitätenplanung sowie ein Optimierungsprojekt die Umsetzung eingeleitet.

Agenda

21./22. April 2027

Führung, Strategieumsetzung & Kultur

- Wirkungs- und sinnorientierte Führung; Verantwortung und Vorbildrolle
- Philosophie der Excellence, EFQM Model und RADAR-Logik
- Excellence-Toolbox und Praxistransfer
- Strategieumsetzung über den Zielprozess; Wirkungsziele
- Unternehmenskultur gestalten und Veränderungen ermöglichen

19./20. Mai 2027

Mitarbeitende, Kundennutzen & KI-Praxis

- Mitarbeitende unternehmerisch einbeziehen und in die Leistungszone bringen
- Service Excellence, Kundenergebnisse und interne Kunden-Lieferantenbeziehungen
- KI als Assistenz: gute Prompts, Anwendungsfälle, Chancen und Grenzen
- Praxistransfer: Team-Canvas, Customer Journey, Servicekonzept und Leistungsvereinbarung

30. Juni 2027

Leistungsfähigkeit vorantreiben Agilität, Kennzahlen & Abschluss

- Lean Management: Kaizen Basics, Prinzipien und Simulation
- Effizienz, Effektivität, Kultur und Mindset
- Praxistransfer: Wertstromanalyse, Kanban, Shofloor, 5S, PDCA und weitere Lean-Methoden

25./26. August 2027

- Agilität erleben: Vision, Backlog, Iterationen, Leadership und skalierte Agilität
- Mit Kennzahlen führen und steuern; Set an Kennzahlen und technische Lösungen
- Führungsreflexion, RADAR-Logik und zentrale Take-aways
- Fish-Bowl-Diskussionen der Umsetzungsarbeiten mit den Vorgesetzten

Referenten

Diplom

Nach bestandener Abschlussarbeit (Praxis-Transfer) erhalten die Teilnehmenden das Diplom Operational Excellence des SWISS EXCELLENCE FORUM.

Organisation

7 Tage

21. April 2027 bis

26. August 2027

Tagungsort

Das Seminar findet in ausgewählten Hotels in der Zentralschweiz statt.

Teilnehmerzahl

Kleingruppen bis max.
15 Teilnehmende

Leistungsumfang & Kosten

Mitglieder	CHF 5'100.–
Nicht-Mitglieder	CHF 5'600.–

inkl. Unterlagen, Fachliteratur,
Verpflegungsspesen im Hotel
(Mittagessen und Pausen-
erfrischung) exkl. MwSt.

Weitere Informationen

Telefon +41 41 229 30 40
www.swiss-excellence-forum.ch
swiss@excellence-forum.ch



Patrick Hadorn
Head of Excellence
SWISS EXCELLENCE FORUM



Alain Joray
Servant Leader
SBB AG



Liri Vishaj-Zequiri
Excellence Training
SWISS EXCELLENCE FORUM



Michael Schürch
Snior Advisor
SWISS EXCELLENCE FORUM



Adrian Wängeler
Managing Director
SWISS EXCELLENCE FORUM



Thomas Hegnauer
Geschäftsleiter Seminarzentrum
CAMPUS SURSEE



Adrian Häfeli
Leiter Baustellenkader
Bildungszentrum Bau



Massimo Nicastro
Geschäftsführer
Xennix GmbH



Daniel Schaller
Head of KAIZEN
SBB AG



Adrian Mani
Bereichsleiter Berufsschule
Careum Bildungszentrum