SWISS
EXCELLENCE
FORUM
Network to Success

Operational Excellence

Praxisnah - zukunftsorientiert - wirkungsvoll

24. November 2026 bis 25. Februar 2027

Das Excellence Führungsseminar für das Middle Management
zur Entwicklung der persönlichen Leadership-Kompetenzen und der Entwicklung der Kunden-, Leistungs- und Ergebnisorientierung.

Operational Excellence

SWISS EXCELLENCE FORUM
Network to Success

Zielgruppe

- **Bereichs-, Abteilungs- und Teamleiter/innen**, die in ihrem Verantwortungsbereich einen massgebenden Beitrag zur Erreichung der übergeordneten Ziele leisten und ihre Rolle als Kulturgestalter wahrnehmen wollen.
- **Unternehmensentwickler/innen und Qualitätsverantwortliche**, die ihre Organisation zielführend unterstützen und einen nachhaltigen Nutzen für ihre internen und externen Kunden bzw. Interessengruppen im Sinne eines echten Mehrwerts schaffen wollen.
- **Assistenten/innen und Projektleiter/innen**, die ihre Kompetenzen erweitern, das Verständnis für die unternehmerischen Zusammenhänge ausbauen und massgebend zum Erfolg beitragen wollen.

Zielsetzung

Im Zentrum des Seminars steht die konsequente Kunden-, Leistungs- und Ergebnisorientierung auf der Basis des EFQM Modells. Im Seminar werden unternehmerische Schwerpunktthemen zur systematischen Weiterentwicklung der Leistungsfähigkeit diskutiert und bearbeitet. Dabei steht der kontinuierliche Verbesserungsprozess (PDCA) sowie Best Practice unter den Teilnehmenden und Experten im Vordergrund.

Die praxiserprobten Tools und Methoden (Excellence-Toolbox) unterstützen die Teilnehmenden bei der Verankerung der Unternehmenskultur sowie der Erhöhung der Effizienz und Effektivität im eigenen Verantwortungsbereich.

Das Seminarkonzept stellt eine Symbiose zwischen Theorie und Praxis dar, fördert das vernetzte, unternehmerische Denken und Handeln und zielt in allen Phasen auf die Verbesserung der Transformationsfähigkeit ab.

Die Inhalte orientieren sich am Seminar «Executive Excellence», das sich an das Top-Management richtet. Dadurch wird die Anschlussfähigkeit über alle Hierarchiestufen sichergestellt.

Abschlussarbeit

Begleitend zum Seminar erarbeiten die Teilnehmenden ein «EFQM Self-Assessment» für den eigenen Verantwortungsbereich. Auf der Basis der Erkenntnisse und Ziele wird im Rahmen der Abschlussarbeit über eine Excellence-Aktivitätenplanung sowie ein Optimierungsprojekt die Umsetzung eingeleitet.

Agenda

24./25. November 2026

Führung, Strategieumsetzung & Kultur

- Wirkungs- und sinnorientierte Führung; Verantwortung und Vorbildrolle
- Philosophie der Excellence, EFQM Model und RADER-Logik
- Excellence-Toolbox und Praxistransfer
- Strategieumsetzung über den Zielprozess; Wirkungsziele
- Unternehmenskultur gestalten und Vernderungen ermöglichen

17. Dezember 2026

Leistungsfähigkeit vorantreiben

- Lean Management: Kaizen Basics, Prinzipien und Simulation
- Effizienz, Effektivität, Kultur und Mindset
- Praxistransfer: Wertstromanalyse, Kanban, Shofloor, 5S, PDCA und weitere Lean-Methoden

20./21. Januar 2027

Mitarbeitende, Kundennutzen & KI-Praxis

- Mitarbeitende unternehmerisch einbeziehen und in die Leistungszone bringen
- Service Excellence, Kundenergebnisse und interne Kunden-Lieferantenbeziehungen
- KI als Assistenz: gute Prompts, Anwendungsfälle, Chancen und Grenzen
- Praxistransfer: Team-Canvas, Customer Journey, Servicekonzept und Leistungsvereinbarung

24./25. Februar 2027

Agilität, Kennzahlen & Abschluss

- Agilität erleben: Vision, Backlog, Iterationen, Leadership und skalierte Agilität
- Mit Kennzahlen führen und steuern; Set an Kennzahlen und technische Lösungen
- Führungsreflexion, RADAR-Logik und zentrale Take-aways
- Fish-Bowl-Diskussionen der Umsetzungsarbeiten mit den Vorgesetzten

SWISS EXCELLENCE FORUM
Network to Success

Diplom

Nach bestandener Abschlussarbeit (Praxis-Transfer) erhalten die Teilnehmenden das Diplom Operational Excellence des SWISS EXCELLENCE FORUM.

Organisation

7 Tage
24. November 2026 bis
25. Februar 2027

Tagungsort

Hotels in der Zentralschweiz:
CAMPUS SURSEE und Hotel Olten

Teilnehmerzahl

Kleingruppen bis max.
15 Teilnehmende

Leistungsumfang & Kosten

Mitglieder	CHF 5'100.–
Nicht-Mitglieder	CHF 5'600.–

inkl. Unterlagen, Fachliteratur, Verpflegungsspesen im Hotel (Mittagessen und Pausenerfrischung) exkl. MwSt.

Weitere Informationen
Telefon +41 41 229 30 40
www.swiss-excellence-forum.ch
swiss@excellence-forum.ch

Referenten

Patrick Hadorn
Head of Excellence
SWISS EXCELLENCE FORUM

Alain Joray
Servant Leader
SBB AG

Liri Vishaj-Zequiri
Excellence Training
SWISS EXCELLENCE FORUM

Michael Schürch
Snior Advisor
SWISS EXCELLENCE FORUM

Adrian Wangeler
Managing Director
SWISS EXCELLENCE FORUM

Thomas Hegnauer
Geschäftsleiter Seminarzentrum
CAMPUS SURSEE

Adrian Häfeli
Leiter Baustellenkader
Bildungszentrum Bau

Massimo Nicastro
Geschäftsführer
Xennix GmbH

Daniel Schaller
Head of KAIZEN
SBB AG

Adrian Mani
Bereichsleiter Berufschule
Careum Bildungszentrum