



Operational Excellence

**Praxisnah - zukunftsorientiert -
wirkungsvoll**

24. November 2026 bis 25. Februar 2027

Das Excellence Führungsseminar für das Middle Management
zur Entwicklung der persönlichen Leadership-Kompetenzen und der Entwicklung
der Kunden-, Leistungs- und Ergebnisorientierung.

Operational Excellence

Zielgruppe

- **Bereichs-, Abteilungs- und Teamleiter/innen**, die in ihrem Verantwortungsbereich einen massgebenden Beitrag zur Erreichung der übergeordneten Ziele leisten und ihre Rolle als Kulturgestalter wahrnehmen wollen.
- **Unternehmensentwickler/innen und Qualitätsverantwortliche**, die ihre Organisation zielführend unterstützen und einen nachhaltigen Nutzen für ihre internen und externen Kunden bzw. Interessengruppen im Sinne eines echten Mehrwerts schaffen wollen.
- **Assistenten/innen und Projektleiter/innen**, die ihre Kompetenzen erweitern, das Verständnis für die unternehmerischen Zusammenhänge ausbauen und massgebend zum Erfolg beitragen wollen.

Zielsetzung

Im Zentrum des Seminars steht die konsequente Kunden-, Leistungs- und Ergebnisorientierung auf der Basis des EFQM Modells. Im Seminar werden unternehmerische Schwerpunktthemen zur systematischen Weiterentwicklung der Leistungsfähigkeit diskutiert und bearbeitet. Dabei steht der kontinuierliche Verbesserungsprozess (PDCA) sowie Best Practice unter den Teilnehmenden und Experten im Vordergrund.

Die praxiserprobten Tools und Methoden (Excellence-Toolbox) unterstützen die Teilnehmenden bei der Verankerung der Unternehmenskultur sowie der Erhöhung der Effizienz und Effektivität im eigenen Verantwortungsbereich.

Das Seminarkonzept stellt eine Symbiose zwischen Theorie und Praxis dar, fördert das vernetzte, unternehmerische Denken und Handeln und zielt in allen Phasen auf die Verbesserung der Transformationsfähigkeit ab.

Die Inhalte orientieren sich am Seminar «Executive Excellence», das sich an das Top-Management richtet. Dadurch wird die Anschlussfähigkeit über alle Hierarchiestufen sichergestellt.

Abschlussarbeit

Begleitend zum Seminar erarbeiten die Teilnehmenden ein «EFQM Self-Assessment» für den eigenen Verantwortungsbereich. Auf der Basis der Erkenntnisse und Ziele wird im Rahmen der Abschlussarbeit über eine Excellence-Aktivitätenplanung sowie ein Optimierungsprojekt die Umsetzung eingeleitet.

Agenda

24./25. November 2026

17. Dezember 2026

20./21. Januar 2027

24./25. Februar 2027

Führung, Strategieumsetzung & Kultur

- Wirkungs- und sinnorientierte Führung; Verantwortung und Vorbildrolle
- Philosophie der Excellence, EFQM Model und RADAR-Logik
- Excellence-Toolbox und Praxistransfer
- Strategieumsetzung über den Zielprozess; Wirkungsziele
- Unternehmenskultur gestalten und Veränderungen ermöglichen

Leistungsfähigkeit vorantreiben

- Lean Management: Kaizen Basics, Prinzipien und Simulation
- Effizienz, Effektivität, Kultur und Mindset
- Praxistransfer: Wertstromanalyse, Kanban, Shofloor, 5S, PDCA und weitere Lean-Methoden

Mitarbeitende, Kundennutzen & KI-Praxis

- Mitarbeitende unternehmerisch einbeziehen und in die Leistungszone bringen
- Service Excellence, Kundenergebnisse und interne Kunden-Lieferantenbeziehungen
- KI als Assistenz: gute Prompts, Anwendungsfälle, Chancen und Grenzen
- Praxistransfer: Team-Canvas, Customer Journey, Servicekonzept und Leistungsvereinbarung

Agilität, Kennzahlen & Abschluss

- Agilität erleben: Vision, Backlog, Iterationen, Leadership und skalierte Agilität
- Mit Kennzahlen führen und steuern; Set an Kennzahlen und technische Lösungen
- Führungsreflexion, RADAR-Logik und zentrale Take-aways
- Fish-Bowl-Diskussionen der Umsetzungsarbeiten mit den Vorgesetzten

Referenten

Diplom

Nach bestandener Abschlussarbeit (Praxis-Transfer) erhalten die Teilnehmenden das Diplom Operational Excellence des SWISS EXCELLENCE FORUM.

Organisation

7 Tage

24. November 2026 bis

25. Februar 2027

Tagungsort

Das Seminar findet in ausgewählten Hotels in der Zentralschweiz statt.

Teilnehmerzahl

Kleingruppen bis max.

15 Teilnehmende

Leistungsumfang & Kosten

Mitglieder CHF 5'100.–

Nicht-Mitglieder CHF 5'600.–

inkl. Unterlagen, Fachliteratur, Verpflegungsspesen im Hotel (Mittagessen und Pausenerfrischung) exkl. MwSt.

Weitere Informationen

Telefon +41 41 229 30 40

www.swiss-excellence-forum.ch

swiss@excellence-forum.ch



Patrick Hadorn

Head of Excellence
SWISS EXCELLENCE FORUM



Alain Joray

Servant Leader
SBB AG



Liri Vishaj-Zequiri

Excellence Training
SWISS EXCELLENCE FORUM



Michael Schürch

Snior Advisor
SWISS EXCELLENCE FORUM



Adrian Wangeler

Managing Director
SWISS EXCELLENCE FORUM



Thomas Hegnauer

Geschäftsleiter Seminarzentrum
CAMPUS SURSEE



Adrian Häfeli

Leiter Baustellenkader
Bildungszentrum Bau



Massimo Nicastro

Geschäftsführer
Xennix GmbH



Daniel Schaller

Head of KAIZEN
SBB AG



Adrian Mani

Bereichsleiter Berufsschule
Careum Bildungszentrum