

# Operational Excellence

**Praxisnah - zukunftsorientiert -  
wirkungsvoll**

21. April 2027 bis 26. August 2027

**Das Excellence Führungsseminar für das Middle Management**

zur Entwicklung der persönlichen Leadership-Kompetenzen und der Entwicklung der Kunden-, Leistungs- und Ergebnisorientierung.

# Operational Excellence

## Zielgruppe

- **Bereichs-, Abteilungs- und Teamleiter/innen**, die in ihrem Verantwortungsbereich einen massgebenden Beitrag zur Erreichung der übergeordneten Ziele leisten und ihre Rolle als Kulturgestalter wahrnehmen wollen.
- **Unternehmensentwickler/innen und Qualitätsverantwortliche**, die ihre Organisation zielführend unterstützen und einen nachhaltigen Nutzen für ihre internen und externen Kunden bzw. Interessengruppen im Sinne eines echten Mehrwerts schaffen wollen.
- **Assistenten/innen und Projektleiter/innen**, die ihre Kompetenzen erweitern, das Verständnis für die unternehmerischen Zusammenhänge ausbauen und massgebend zum Erfolg beitragen wollen.

## Zielsetzung

Im Zentrum des Seminars steht die konsequente Kunden-, Leistungs- und Ergebnisorientierung auf der Basis des EFQM Modells. Im Seminar werden unternehmerische Schwerpunktthemen zur systematischen Weiterentwicklung der Leistungsfähigkeit diskutiert und bearbeitet. Dabei steht der kontinuierliche Verbesserungsprozess (PDCA) sowie Best Practice unter den Teilnehmenden und Experten im Vordergrund.

Die praxiserprobten Tools und Methoden (Excellence-Toolbox) unterstützen die Teilnehmenden bei der Verankerung der Unternehmenskultur sowie der Erhöhung der Effizienz und Effektivität im eigenen Verantwortungsbereich.

Das Seminarkonzept stellt eine Symbiose zwischen Theorie und Praxis dar, fördert das vernetzte, unternehmerische Denken und Handeln und zielt in allen Phasen auf die Verbesserung der Transformationsfähigkeit ab.

Die Inhalte orientieren sich am Seminar «Executive Excellence», das sich an das Top-Management richtet. Dadurch wird die Anschlussfähigkeit über alle Hierarchiestufen sichergestellt.

## Abschlussarbeit

Begleitend zum Seminar erarbeiten die Teilnehmenden ein «EFQM Self-Assessment» für den eigenen Verantwortungsbereich. Auf der Basis der Erkenntnisse und Ziele wird im Rahmen der Abschlussarbeit über eine Excellence-Aktivitätenplanung sowie ein Optimierungsprojekt die Umsetzung eingeleitet.

Agenda	22./22. April 2027	19./20. Mai 2027	30. Juni 2027	25./26. August 2027
	<p><b>Normativer Rahmen, Unternehmenskultur und Führung, Strategieumsetzung und Ziele</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Philosophie der Excellence</li> <li>- Das EFQM-Modell</li> <li>- Umsetzungsarbeit und Excellence-Toolbox</li> <li>- Strategieumsetzung über den Zielprozess</li> <li>- Führung und Kultur als Voraussetzung für nachhaltigen Erfolg</li> <li>- Self-Assessment</li> </ul>	<p><b>Mitarbeitende einbinden und befähigen, Kreativität und Innovation fördern, Kundennutzen schaffen</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Unternehmerischer Einbezug der Mitarbeitenden</li> <li>- Optimierungsprojekt im eigenen Verantwortungsbereich</li> <li>- Kreativitäts- und Innovationskultur fördern</li> <li>- Nachhaltigen Nutzen schaffen</li> <li>- Servicekonzept im eigenen Verantwortungsbereich</li> <li>- Self-Assessment</li> </ul>	<p><b>Leistungsfähigkeit, Verbesserungsprozess KVP, Mitarbeitende einbeziehen</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Entwicklung und Überwachung der Leistungsfähigkeit Prozessmanagement</li> <li>- Cockpits, KPIs</li> <li>- Kultur der kontinuierlichen Verbesserung KVP, Kaizen</li> <li>- Self-Assessment</li> </ul>	<p><b>Kunden-Lieferanten, Kundennutzen schaffen, Self-Management, Excellence-Implementierung, Abschlusspräsentationen</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nachhaltigen Nutzen schaffen</li> <li>- Selbstmanagement</li> <li>- Entwicklung von High Performance Teams</li> <li>- Excellence Aktivitätenplanung</li> <li>- Präsentation der Umsetzungsarbeit</li> </ul>

## Diplom

Nach bestandener Abschlussarbeit (Praxis-Transfer) erhalten die Teilnehmenden das Diplom Operational Excellence des SWISS EXCELLENCE FORUM.

## Organisation

### 7 Tage

21. April 2027 bis  
26. August 2027

## Tagungsort

Das Seminar findet in ausgewählten Hotels in der Zentralschweiz statt.

## Teilnehmerzahl

Kleingruppen bis max.  
15 Teilnehmende

## Leistungsumfang & Kosten

Mitglieder CHF 5'100.–  
Nicht-Mitglieder CHF 5'600.–

inkl. Unterlagen, Fachliteratur,  
Verpflegungsspesen im Hotel  
(Mittagessen und Pausen-  
erfrischung) exkl. MwSt.

## Weitere Informationen

Telefon +41 41 229 30 40  
[www.swiss-excellence-forum.ch](http://www.swiss-excellence-forum.ch)  
[swiss@excellence-forum.ch](mailto:swiss@excellence-forum.ch)



## Referenten



**Patrick Hadorn**  
Consultant & Head of Training  
Business Excellence  
SWISS EXCELLENCE FORUM



**Liri Vishaj-Zequiri**  
Excellence Training  
SWISS EXCELLENCE FORUM



**Adrian Wangeler**  
Managing Director  
Business Development  
SWISS EXCELLENCE FORUM



**Adrian Häfeli**  
Leiter Baustellenkader,  
Mitglied der GL CAMPUS SURSEE  
Bildungszentrum Bau



**Alain Joary**  
Servant Leader, Rolle PO  
und Praxisbildner  
SBB AG