

# Operational Excellence

**Praxisnah - zukunftsorientiert -  
wirkungsvoll**

21. Oktober 2025 - 22. Januar 2026

**Das Excellence Führungsseminar für das Middle Management**

zur Entwicklung der persönlichen Leadership-Kompetenzen und der Entwicklung der Kunden-, Leistungs- und Ergebnisorientierung.

# Operational Excellence

## Zielgruppe

- **Bereichs-, Abteilungs- und Teamleiter/innen**, die in ihrem Verantwortungsbereich einen massgebenden Beitrag zur Erreichung der übergeordneten Ziele leisten und ihre Rolle als Kulturgestalter wahrnehmen wollen.
- **Unternehmensentwickler/innen und Qualitätsverantwortliche**, die ihre Organisation zielführend unterstützen und einen nachhaltigen Nutzen für ihre internen und externen Kunden bzw. Interessengruppen im Sinne eines echten Mehrwerts schaffen wollen.
- **Assistenten/innen und Projektleiter/innen**, die ihre Kompetenzen erweitern, das Verständnis für die unternehmerischen Zusammenhänge ausbauen und massgebend zum Erfolg beitragen wollen.

## Zielsetzung

Im Zentrum des Seminars steht die konsequente Kunden-, Leistungs- und Ergebnisorientierung auf der Basis des EFQM Modells. Im Seminar werden unternehmerische Schwerpunktthemen zur systematischen Weiterentwicklung der Leistungsfähigkeit diskutiert und bearbeitet. Dabei steht der kontinuierliche Verbesserungsprozess (PDCA) sowie Best Practice unter den Teilnehmenden und Experten im Vordergrund.

Die praxiserprobten Tools und Methoden (Excellence-Toolbox) unterstützen die Teilnehmenden bei der Verankerung der Unternehmenskultur sowie der Erhöhung der Effizienz und Effektivität im eigenen Verantwortungsbereich.

Das Seminarkonzept stellt eine Symbiose zwischen Theorie und Praxis dar, fördert das vernetzte, unternehmerische Denken und Handeln und zielt in allen Phasen auf die Verbesserung der Transformationsfähigkeit ab.

Die Inhalte orientieren sich am Seminar «Executive Excellence», das sich an das Top-Management richtet. Dadurch wird die Anschlussfähigkeit über alle Hierarchiestufen sichergestellt.

## Abschlussarbeit

Begleitend zum Seminar erarbeiten die Teilnehmenden ein «EFQM Self-Assessment» für den eigenen Verantwortungsbereich. Auf der Basis der Erkenntnisse und Ziele wird im Rahmen der Abschlussarbeit über eine Excellence-Aktivitätenplanung sowie ein Optimierungsprojekt die Umsetzung eingeleitet.

## Agenda

21./22. Oktober 2025

**Normativer Rahmen, Unternehmenskultur und Führung, Strategieumsetzung und Ziele**

- Philosophie der Excellence
- Das EFQM-Modell
- Umsetzungsarbeit und Excellence-Toolbox
- Strategieumsetzung über den Zielprozess
- Führung und Kultur als Voraussetzung für nachhaltigen Erfolg
- Self-Assessment

18./19. November 2025

**Mitarbeitende einbinden und befähigen, Kreativität und Innovation fördern, Kundennutzen schaffen**

- Unternehmerischer Einbezug der Mitarbeitenden
- Optimierungsprojekt im eigenen Verantwortungsbereich
- Kreativitäts- und Innovationskultur fördern
- Nachhaltigen Nutzen schaffen
- Servicekonzept im eigenen Verantwortungsbereich
- Self-Assessment

17. Dezember 2025

**Leistungsfähigkeit, Verbesserungsprozess KVP, Mitarbeitende einbeziehen**

- Entwicklung und Überwachung der Leistungsfähigkeit
- Prozessmanagement
- Cockpits, KPIs
- Kultur der kontinuierlichen Verbesserung KVP, Kaizen
- Self-Assessment

21./22. Januar 2026

**Kunden-Lieferanten, Kundennutzen schaffen, Self-Management, Excellence-Implementierung, Abschlusspräsentationen**

- Nachhaltigen Nutzen schaffen
- Selbstmanagement
- Entwicklung von High Performance Teams
- Excellence Aktivitätenplanung
- Präsentation der Umsetzungsarbeit

## Diplom

Nach bestandener Abschlussarbeit (Praxis-Transfer) erhalten die Teilnehmenden das Diplom Operational Excellence des SWISS EXCELLENCE FORUM.

## Organisation

### 7 Tage

21. Oktober 2025 bis

22. Januar 2026

## Tagungsort

Das Seminar findet in ausgewählten Hotels in der Zentralschweiz statt.

## Teilnehmerzahl

Kleingruppen bis max.

15 Teilnehmende

## Leistungsumfang & Kosten

Mitglieder CHF 5'100.–

Nicht-Mitglieder CHF 5'600.–

inkl. Unterlagen, Fachliteratur, Verpflegungsspesen im Hotel (Mittagessen und Pausenerfrischung) exkl. MwSt.

## Weitere Informationen

Telefon +41 41 229 30 40

[www.swiss-excellence-forum.ch](http://www.swiss-excellence-forum.ch)

[swiss@excellence-forum.ch](mailto:swiss@excellence-forum.ch)



## Referenten



### Patrick Hadorn

Consultant & Head of Training  
Business Excellence  
SWISS EXCELLENCE FORUM



### Martin Talamona

Leiter Organisations- und  
Personalentwicklung  
Stadtspital Zürich



### Ruth Buholzer

Executive Coach  
SWISS EXCELLENCE FORUM



### Adrian Häfeli

Leiter Baustellenkader,  
Mitglied der GL CAMPUS SURSEE  
Bildungszentrum Bau



### Michael Huonder

Business Development  
Manager  
RUAG AG