



Operational Excellence

**Praxisnah - zukunftsorientiert -
wirkungsvoll**

26. Oktober 2022 – 20. Januar 2023

Excellence Führungsseminar für das Middle & Low Management
Zur Förderung des ganzheitlichen, unternehmerischen Denkens und Handelns sowie der systematischen Optimierung der Leistungsfähigkeit im eigenen Verantwortungsbereich auf der Basis des EFQM Modells.

Operational Excellence

Zielsetzung

Im Zentrum des Seminars steht die ganzheitliche Unternehmens- und Mitarbeiterführung nach dem EFQM Modell. Das Seminar stellt eine Symbiose zwischen Theorie und Praxis dar und zielt in allen Phasen auf die systematische Optimierung der Wettbewerbsstärke im eigenen Verantwortungsbereich ab. In der Phase der Umsetzung stehen die kontinuierliche Verbesserung (PDCA) und Best Practice im Vordergrund.

Die Themen orientieren sich inhaltlich am Seminar **Executive Excellence**, das sich an das Top-Management richtet, wodurch die Anschlussfähigkeit zur obersten Führungsstufe sichergestellt wird.

Abschlussarbeit

Begleitend zum Seminar erarbeiten die Teilnehmenden ein **Self-Assessment im eigenen Verantwortungsbereich** nach dem EFQM Modell. Die Erkenntnisse werden im Rahmen der **Abschlussarbeit** in einem **Optimierungsprojekt** zusammengefasst und zur Umsetzung vorbereitet.

Auszeichnung

Nach bestandener Abschlussarbeit (Praxis-Transfer) erhalten die Teilnehmenden das Diplom **Operational Excellence** des SWISS EXCELLENCE FORUM.

Konzept

Die 4 Phasen sind so konzipiert, dass ein logischer Aufbau des Know-hows garantiert und die Umsetzung sichergestellt ist.

- Phase 1** Als Grundlagen werden die Excellence-Philosophie, das EFQM Modell und die RADAR-Logik vermittelt.
- Phase 2** In den Kriterien werden ausgewählte Themenschwerpunkte mit theoretischen Inputs und Praxisbeispielen vertieft.
- Phase 3** In der dritten Phase werden Self-Assessments über ausgewählte EFQM-Kriterien im eigenen Verantwortungsbereich erstellt.
- Phase 4** Der Praxis-Transfer in den eigenen Verantwortungsbereich stellt die Umsetzung der Erkenntnisse im Anschluss an das Seminar sicher.

Agenda	1./2. Tag 26./27. Okt. 2022	3./4. Tag 22./23. Nov. 2022	5. Tag 20. Dez. 2022	6./7. Tag 19./20. Jan. 2023
	Normativer Rahmen, Unternehmenskultur und Führung, Strategieumsetzung und Ziele <ul style="list-style-type: none"> – Philosophie der Excellence – Das EFQM Modell – Umsetzungsarbeit und Excellence-Toolbox <ul style="list-style-type: none"> – Instrumente im Überblick – Strategieumsetzung über den Zielprozess – Führung und Kultur als Voraussetzung für nachhaltigen Erfolg – Self-Assessment 	Mitarbeitende einbinden und befähigen, Kreativität und Innovation fördern, Kundennutzen schaffen <ul style="list-style-type: none"> – Unternehmerischer Einbezug der Mitarbeitenden – Optimierungsprojekt im eigenen Verantwortungsbereich – Kreativitäts- und Innovationskultur fördern – Nachhaltigen Nutzen schaffen – Servicekonzept im eigenen Verantwortungsbereich – Self-Assessment 	Leistungsfähigkeit, Verbesserungsprozess KVP, Mitarbeiter einbeziehen <ul style="list-style-type: none"> – Entwicklung und Überwachung der Leistungsfähigkeit <ul style="list-style-type: none"> – Prozessmanagement – Cockpits, KPIs – Kultur der kontinuierlichen Verbesserung KVP, Kaizen – Self-Assessment 	Kunden-Lieferanten, Kundennutzen schaffen, Self-Management, Excellence-Implementierung, Abschlusspräsentationen <ul style="list-style-type: none"> – Nachhaltigen Nutzen schaffen – Selbstmanagement – Entwicklung von High Performance Teams – Excellence Aktivitäten-Planung – Präsentation der Umsetzungsarbeit

Zielpublikum

Das Seminar **Operational Excellence** richtet sich an Führungskräfte im mittleren Management, an Bereichs-, Abteilungs- und Teamleiter, Qualitätsverantwortliche sowie Schlüsselpersonen wie Assistenten, Projektleiter usw.

Organisation

Datum: 26. Oktober 2022 bis
20. Januar 2023

Tagungsort

Das Seminar findet in ausgewählten Hotels in der Zentralschweiz statt.

Teilnehmerzahl

Kleingruppen bis max.
15 Teilnehmende

Leistungsumfang & Kosten

Mitglieder CHF 4'800.–
Nicht-Mitglieder CHF 5'300.–

inkl. Unterlagen, Fachliteratur,
Verpflegungsspesen im Hotel
(Mittagessen und Pausen-
erfrischung) exkl. MwSt.

Weitere Informationen

Telefon +41 41 229 30 40
www.swiss-excellence-forum.ch
swiss@excellence-forum.ch



Referenten



Sina Odermatt
Head of Training
SWISS EXCELLENCE FORUM



Adrian Häfeli
Leiter Baustellenkader,
Mitglied der GL CAMPUS SURSEE
Bildungszentrum Bau



Marco Schöpf
Leiter Qualitätsmanagement
PostMail



Ruth Buholzer
Executive Coach
SWISS EXCELLENCE FORUM



Diego Bachmann
Geschäftsführer
rubio consulting



Martin Talamona
Leiter Organisations- und
Personalentwicklung
Stadspital Zürich