SWISS
EXCELLENCE
FORUM
Network to Success

Operational Excellence

Praxisnah - zukunftsorientiert - wirkungsvoll

25. April 2023 – 1. September 2023

Excellence Führungsseminar für das Middle & Low Management
Für Führungskräfte und Schlüsselpersonen im Middle & Low Management, die motiviert sind, die Organisation aktiv mitzugestalten und ihren Verantwortungsbereich ganzheitlich, systematisch und mit hoher Wirkung weiterzuentwickeln.

Operational Excellence

SWISS EXCELLENCE FORUM
Network to Success

Zielgruppe

- **Bereichs-/Abteilungs- und Teamleiter:innen**, die die Strategie und Ziele der Organisation mittragen, wirkungsvoll umsetzen und ihre Rolle als Kulturgestalter wahrnehmen wollen.
- **Unternehmensentwickler:innen und Qualitätsverantwortliche**, die ihre Organisation zielführend unterstützen und einen nachhaltigen Nutzen für ihre internen und externen Kunden bzw. Interessengruppen im Sinne eines echten Mehrwerts schaffen wollen.
- **Assistent:innen und Projektleiter:innen**, die ihre Kompetenzen erweitern, das Verständnis für organisationale Zusammenhänge ausbauen und einen Beitrag zum unternehmerischen Erfolg leisten wollen.

Zielsetzung

Auf Basis eines ganzheitlichen Führungsansatzes (EFQM-Modell) lernen die Teilnehmenden, ihren Verantwortungsbereich systematisch, ziel- und ergebnisorientiert weiterzuentwickeln. In allen Phasen des Seminars wird das vernetzte, strategische und kundenorientierte Denken und Handeln gefördert.

Dabei steht der kontinuierliche Verbesserungsprozess (PDCA) sowie Best Practice unter den Teilnehmenden und mit Experten aus der Praxis im Vordergrund. Die Teilnehmenden lernen praxiserprobte Tools und Methoden kennen (Excellence-Toolbox), die sie dabei unterstützen, die Kultur im eigenen Verantwortungsbereich und darüber hinaus mitzugestalten und die Leistungsfähigkeit und Effektivität ihrer Prozesse zu steigern.

Die Themen orientieren sich inhaltlich am Seminar Executive Excellence, das sich an das Top-Management richtet, wodurch die Anschlussfähigkeit zur obersten Führungsstufe sichergestellt wird.

Abschlussarbeit

Begleitend zum Seminar erarbeiten die Teilnehmenden ein Self-Assessment im eigenen Verantwortungsbereich nach dem EFQM Modell. Die Erkenntnisse werden im Rahmen der Abschlussarbeit in einem Optimierungsprojekt zusammengefasst und zur Umsetzung vorbereitet.

Agenda

1./2. Tag
25./26. April 2023

Normativer Rahmen, Unternehmenskultur und Führung, Strategieumsetzung und Ziele

- Philosophie der Excellence
- Das EFQM Modell
- Umsetzungsarbeit und Excellence-Toolbox
  - Instrumente im Überblick
- Strategieumsetzung über den Zielprozess
- Führung und Kultur als Voraussetzung für nachhaltigen Erfolg
- Self-Assessment

3./4. Tag
23./24. Mai 2023

Mitarbeitende einbinden und befähigen, Kreativität und Innovation fördern, Kundennutzen schaffen

- Unternehmerischer Einbezug der Mitarbeitenden
- Optimierungsprojekt im eigenen Verantwortungsbereich
- Kreativitäts- und Innovationskultur fördern
- Nachhaltigen Nutzen schaffen
- Servicekonzept im eigenen Verantwortungsbereich
- Self-Assessment

5. Tag
21. Juni 2023

Leistungsfähigkeit, Verbesserungsprozess KVP, Mitarbeiter einbeziehen

- Entwicklung und Überwachung der Leistungfähigkeit
  - Prozessmanagement Cockpits, KPIs
  - Kultur der kontinuierlichen Verbesserung KVP, Kaizen
- Self-Assessment

6./7. Tag
31. Aug./1. Sept. 2023

Kunden-Lieferanten, Kundennutzen schaffen, Self-Management, Excellence-Implementierung, Abschlusspräsentationen

- Nachhaltigen Nutzen schaffen
- Selbstmanagement
- Entwicklung von High Performance Teams
- Excellence Aktivitäten-Planung
- Präsentation der Umsetzungsarbeit

SWISS EXCELLENCE FORUM
Network to Success

Diplom

Nach bestandener Abschlussarbeit (Praxis-Transfer) erhalten die Teilnehmenden das Diplom Operational Excellence des SWISS EXCELLENCE FORUM.

Organisation

Datum: 25. April 2023 bis 1. September 2023

Tagungsort

Das Seminar findet in ausgewählten Hotels in der Zentralschweiz statt.

Teilnehmerzahl

Kleingruppen bis max. 15 Teilnehmende

Leistungsumfang & Kosten

Mitglieder	CHF 5’100.–
Nicht-Mitglieder	CHF 5’600.–

inkl. Unterlagen, Fachliteratur, Verpflegungsspesen im Hotel (Mittagessen und Pausenerfrischung) exkl. MwSt.

Weitere Informationen
Telefon +41 41 229 30 40
www.swiss-excellence-forum.ch
swiss@excellence-forum.ch

Referenten

Sina Odermatt
Head of Training
SWISS EXCELLENCE FORUM

Adrian Häfeli
Leiter Baustellenkader,
Mitglied der GL CAMPUS SURSEE
Bildungszentrum Bau

Marco Schöpf
Leiter Qualitätsmanagement
PostMail

Ruth Buholzer
Executive Coach
SWISS EXCELLENCE FORUM

Diego Bachmann
Geschäftsführer
rubio consulting

Martin Talamona
Leiter Organisations- und
Personalentwicklung
Stadtspital Zürich