

# Operational Excellence

**Praxisnah - zukunftsorientiert -  
wirkungsvoll**

**16. April 2024 – 30. August 2024**

**Das Excellence Führungsseminar für das Middle Management**  
zur Entwicklung der persönlichen Leadership-Kompetenzen und der Entwicklung  
der Kunden-, Leistungs- und Ergebnisorientierung.

# Operational Excellence

## Zielgruppe

- **Bereichs-, Abteilungs- und Teamleiter/innen**, die in ihrem Verantwortungsbereich einen massgebenden Beitrag zur Erreichung der übergeordneten Ziele leisten und ihre Rolle als Kulturgestalter wahrnehmen wollen.
- **Unternehmensentwickler/innen und Qualitätsverantwortliche**, die ihre Organisation zielführend unterstützen und einen nachhaltigen Nutzen für ihre internen und externen Kunden bzw. Interessengruppen im Sinne eines echten Mehrwerts schaffen wollen.
- **Assistenten/innen und Projektleiter/innen**, die ihre Kompetenzen erweitern, das Verständnis für die unternehmerischen Zusammenhänge ausbauen und massgebend zum Erfolg beitragen wollen.

## Zielsetzung

Im Zentrum des Seminars steht die konsequente Kunden-, Leistungs- und Ergebnisorientierung auf der Basis des EFQM Modells. Im Seminar werden unternehmerische Schwerpunktthemen zur systematischen Weiterentwicklung der Leistungsfähigkeit diskutiert und bearbeitet. Dabei steht der kontinuierliche Verbesserungsprozess (PDCA) sowie Best Practice unter den Teilnehmenden und Experten im Vordergrund.

Die praxiserprobten Tools und Methoden (Excellence-Toolbox) unterstützen die Teilnehmenden bei der Verankerung der Unternehmenskultur sowie der Erhöhung der Effizienz und Effektivität im eigenen Verantwortungsbereich.

Das Seminarkonzept stellt eine Symbiose zwischen Theorie und Praxis dar, fördert das vernetzte, unternehmerische Denken und Handeln und zielt in allen Phasen auf die Verbesserung der Transformationsfähigkeit ab.

Die Inhalte orientieren sich am Seminar «Executive Excellence», das sich an das Top-Management richtet. Dadurch wird die Anschlussfähigkeit über alle Hierarchiestufen sichergestellt.

## Abschlussarbeit

Begleitend zum Seminar erarbeiten die Teilnehmenden ein «EFQM Self-Assessment» für den eigenen Verantwortungsbereich. Auf der Basis der Erkenntnisse und Ziele wird im Rahmen der Abschlussarbeit über eine Excellence-Aktivitätenplanung sowie ein Optimierungsprojekt die Umsetzung eingeleitet.

### Agenda 16./17. April 2024

#### Normativer Rahmen, Unternehmenskultur und Führung, Strategieumsetzung und Ziele

- Philosophie der Excellence
- Das EFQM-Modell
- Umsetzungsarbeit und Excellence-Toolbox
- Strategieumsetzung über den Zielprozess
- Führung und Kultur als Voraussetzung für nachhaltigen Erfolg
- Self-Assessment

### 16./17. Mai 2024

#### Mitarbeitende einbinden und befähigen, Kreativität und Innovation fördern, Kundennutzen schaffen

- Unternehmerischer Einbezug der Mitarbeitenden
- Optimierungsprojekt im eigenen Verantwortungsbereich
- Kreativitäts- und Innovationskultur fördern
- Nachhaltigen Nutzen schaffen
- Servicekonzept im eigenen Verantwortungsbereich
- Self-Assessment

### 12. Juni 2024

#### Leistungsfähigkeit, Verbesserungsprozess KVP, Mitarbeitende einbeziehen

- Entwicklung und Überwachung der Leistungsfähigkeit
- Prozessmanagement
- Cockpits, KPIs
- Kultur der kontinuierlichen Verbesserung KVP, Kaizen
- Self-Assessment

### 29./30. August 2024

#### Kunden-Lieferanten, Kundennutzen schaffen, Self-Management, Excellence-Implementierung, Abschlusspräsentationen

- Nachhaltigen Nutzen schaffen
- Selbstmanagement
- Entwicklung von High Performance Teams
- Excellence Aktivitätenplanung
- Präsentation der Umsetzungsarbeit

## Diplom

Nach bestandener Abschlussarbeit (Praxis-Transfer) erhalten die Teilnehmenden das Diplom Operational Excellence des SWISS EXCELLENCE FORUM.

## Organisation

### 7 Tage

16. April 2024 bis  
30. August 2024

## Tagungsort

Das Seminar findet in ausgewählten Hotels in der Zentralschweiz statt.

## Teilnehmerzahl

Kleingruppen bis max.  
15 Teilnehmende

## Leistungsumfang & Kosten

Mitglieder	CHF 5'100.–
Nicht-Mitglieder	CHF 5'600.–

inkl. Unterlagen, Fachliteratur,  
Verpflegungsspesen im Hotel  
(Mittagessen und Pausen-  
erfrischung) exkl. MwSt.

## Weitere Informationen

Telefon +41 41 229 30 40  
[www.swiss-excellence-forum.ch](http://www.swiss-excellence-forum.ch)  
[swiss@excellence-forum.ch](mailto:swiss@excellence-forum.ch)



## Referenten



### Seminarleitung

#### Cynthia Stress

Consultant & Head of Training  
Business Excellence  
SWISS EXCELLENCE FORUM



#### Adrian Mani

Leiter Bildungsgang AGS/MPT  
Careum Bildungszentrum



#### Ruth Buholzer

Executive Coach  
SWISS EXCELLENCE FORUM



#### Adrian Häfeli

Leiter Höheres Kader,  
Stv. Geschäftsführer Bildung  
CAMPUS SURSEE



#### Marco Schöpf

Leiter Qualitätsmanagement  
& Nachhaltigkeit Logistik-  
Services Post CH AG



#### Martin Talamona

Leiter Organisations- und  
Personalentwicklung  
Stadtspital Zürich