

# Operational Excellence 21. Oktober 2025 bis 22. Januar 2026

Datum	2-Tages-Block		2-Tages-Block		2-Tages-Block		
	21. Oktober Tag 1	22. Oktober Tag 2	18. November Tag 3	19. November Tag 4	17. Dezember Tag 5	21. Januar Tag 6	22. Januar Tag 7
<b>Schwerpunkte im Modell</b>	EFQM Modell, Excellence Philosophie, Normativer Rahmen, Unternehmenskultur und Führung, Strategie und Ziele		Self-Management Kreativität & Innovation, Kundennutzen schaffen	Mitarbeitende einbinden und befähigen	Leistungsfähigkeit, Verbesserungsprozess KVP, Mitarbeitende einbeziehen	Kunden-Lieferanten, Kundennutzen schaffen,	Zusammenfassung, Excellence-Implementierung, Abschlusspräsentationen
<b>Referent</b>	Patrick Hadorn	Patrick Hadorn	Ruth Buholzer Patrick Hadorn	Adrian Häfeli	Patrick Hadorn Liri Vishaj	Liri Vishaj	Patrick Hadorn
<b>Key Note Speaker</b>	Thomas Hegnauer CAMPUS SURSEE (16.00 Uhr)		Michael Huonder RUAG AG (14.30 Uhr)	Alain Joray SBB (15.00 Uhr)		Adrian Mani Careum Bildungszentrum für Gesundheitsberufe (8.30 Uhr)	Werner von Allmen SWISS EXCELLENCE FORUM (11.00 Uhr)
<b>Inhalte</b>	<p><b>Philosophie der Excellence</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Absichten und unternehmerischer Nutzen</li> </ul> <p><b>Das EFQM-Modell</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Überblick</li> <li>RADAR-Logik (PDCA)</li> </ul> <p><b>Führung &amp; Verantwortung</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Verantwortung &amp; Verbindlichkeit</li> <li>Führungsvereinbarung</li> </ul> <p><b>Praxistransfer</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Entwicklungsschwerpunkte, Handlungsfelder</li> <li>Entwicklungsziele, Ursache-Wirkung</li> </ul> <p><b>Umsetzungsarbeit und Excellence-Toolbox</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Instrumente im Überblick</li> <li>Inhalt Umsetzungsarbeit</li> </ul>	<p><b>Strategieumsetzung über den Zielprozess</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Denken im Ecosystem fördern</li> <li>Anforderungen, Vorgehen</li> <li>Operationalisierung der Ziele</li> <li>Zielprozess</li> <li>Input Wirkungsziele vs. Massnahmenziele</li> </ul> <p><b>Kultur als Voraussetzung für nachhaltigen Erfolg</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Unternehmenskultur lenken und gestalten</li> <li>Voraussetzungen für die Veränderungen schaffen</li> </ul>	<p><b>Kreativitäts- und Innovationskultur fördern</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Kulturelle Voraussetzungen schaffen</li> <li>Methoden und Vorgehensweisen</li> </ul> <p><b>Nachhaltigen Nutzen schaffen</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Anforderungen K4</li> <li>Input Service Excellence</li> <li>Kundenergebnisse</li> </ul> <p><b>Selbstmanagement</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Reflexion und Self-Management zur Entwicklung der Leadership-Kompetenzen</li> </ul> <p><b>Praxistransfer</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Servicekonzept</li> </ul>	<p><b>Unternehmerischer Einbezug der Mitarbeitenden</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Voraussetzungen schaffen</li> <li>Unternehmerisches Denken und Handeln fördern</li> <li>Mitarbeiter-Ergebnisse</li> <li>Best Practice Campus Sursee</li> </ul> <p><b>Praxistransfer</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Optimierungsprojekt</li> <li>Führungs- und Rollenverständnis</li> </ul>	<p><b>Überwachen und vorantreiben der Leistungsfähigkeit</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Anforderungen und Vorgehen</li> <li>Prozessmanagement Cockpits, KPIs</li> <li>Simulationsspiel «Produktion»</li> <li>Effizienz und Effektivität</li> <li>Kultur des kontinuierlichen Verbesserungsprozesses KVP, Kaizen</li> <li>Agile Methoden</li> </ul> <p><b>Praxistransfer</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Prozesse mit Zielen und KPIs im eigenen Verantwortungsbereich prüfen und weiterentwickeln</li> </ul>	<p><b>Führen und Steuern mit Kennzahlen</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Praxisinput</li> </ul> <p><b>Nachhaltigen Nutzen schaffen</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Zusammenarbeit im Team</li> <li>Interne Kunden-Lieferanten-Beziehungen</li> <li>Leistungsvereinbarungen</li> </ul> <p><b>Praxistransfer</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Leistungsvereinbarung im eigenen Verantwortungsbereich</li> </ul>	<p><b>Zusammenfassung &amp; Diskussion</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Grosses Bild</li> <li>Key Take-aways</li> <li>Stand und Ausblick Optimierungsprojekt</li> </ul> <p><b>Leadership</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Wirkungs- und sinnorientierte Führung</li> </ul> <p><b>Nachmittag</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Präsentation und Diskussion der Umsetzungsarbeit</li> </ul>
<b>Bezug zu Lieferobjekten Umsetzungsarbeit</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>EFQM Canvas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>EFQM Canvas</li> <li>Self-Assessment</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>EFQM Canvas</li> <li>Self-Assessment</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Optimierungsprojekt</li> <li>Führungs- &amp; Rollenverständnis</li> <li>Self-Assessment</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Optimierungsprojekt</li> <li>Self-Assessment</li> <li>Excellence Aktivitätenplanung</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Optimierungsprojekt</li> <li>Self-Assessment</li> <li>Excellence Aktivitätenplanung</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Optimierungsprojekt</li> <li>Excellence Aktivitätenplanung</li> <li>Präsentation</li> </ul>
<b>Side Trips</b>	Führung Campus Sursee				Führung SBB		
<b>Abendprogramm</b>	Gemeinsames Abendessen		Gemeinsamer Apéro				Abschlussapéro
<b>Durchführungsort Beginn: 08.30 Uhr</b>	<a href="#">Campus Sursee</a> Leidenbergstr 17, Oberkirch Tel. 041 926 26 26		<a href="#">Campus Sursee</a> Leidenbergstr 17, Oberkirch Tel. 041 926 26 26		<a href="#">Hotel Arte</a> Riggenbachstrasse 10, 4600 Olten Tel. +41 62 286 69 20		<a href="#">Campus Sursee</a> Leidenbergstr 17, Oberkirch Tel. 041 926 26 26