

Operational Excellence 15. April bis 28. August 2025

Datum	2-Tages-Block		2-Tages-Block		2-Tages-Block		
	15. April Tag 1	17. April Tag 2	20. Mai Tag 3	21. Mai Tag 4	2. Juli Tag 5	27. Aug. Tag 6	28. Aug. Tag 7
Schwerpunkte im Modell	EFQM Modell, Excellence Philosophie, Normativer Rahmen, Unternehmenskultur und Führung, Strategie und Ziele		Self-Management Kreativität & Innovation, Kundennutzen schaffen	Mitarbeitende einbinden und befähigen	Leistungsfähigkeit, Verbesserungsprozess KVP, Mitarbeitende einbeziehen	Kunden-Lieferanten, Kundennutzen schaffen,	Zusammenfassung, Excellence-Implementierung, Abschlusspräsentationen
Referent	Patrick Hadorn	Patrick Hadorn	Ruth Buholzer Patrick Hadorn	Adrian Häfeli	Patrick Hadorn Liri Vishaj	Liri Vishaj	Patrick Hadorn
Key Note Speaker	Thomas Hegnauer CAMPUS SURSEE (16.00 Uhr)		Michael Huonder RUAG AG (14.30 Uhr)	Alain Joray SBB (15.00 Uhr)		Adrian Mani Careum Bildungszentrum für Gesundheitsberufe (8.30 Uhr)	Werner von Allmen SWISS EXCELLENCE FORUM (11.00 Uhr)
Inhalte	<p>Philosophie der Excellence</p> <ul style="list-style-type: none"> Absichten und unternehmerischer Nutzen <p>Das EFQM-Modell</p> <ul style="list-style-type: none"> Überblick RADAR-Logik (PDCA) <p>Führung & Verantwortung</p> <ul style="list-style-type: none"> Verantwortung & Verbindlichkeit Führungsvereinbarung <p>Praxistransfer</p> <ul style="list-style-type: none"> Entwicklungsschwerpunkte, Handlungsfelder Entwicklungsziele, Ursache-Wirkung <p>Umsetzungsarbeit und Excellence-Toolbox</p> <ul style="list-style-type: none"> Instrumente im Überblick Inhalt Umsetzungsarbeit 	<p>Strategieumsetzung über den Zielprozess</p> <ul style="list-style-type: none"> Denken im Ecosystem fördern Anforderungen, Vorgehen Operationalisierung der Ziele Zielprozess Input Wirkungsziele vs. Massnahmenziele <p>Kultur als Voraussetzung für nachhaltigen Erfolg</p> <ul style="list-style-type: none"> Unternehmenskultur lenken und gestalten Voraussetzungen für die Veränderungen schaffen 	<p>Kreativitäts- und Innovationskultur fördern</p> <ul style="list-style-type: none"> Kulturelle Voraussetzungen schaffen Methoden und Vorgehensweisen <p>Nachhaltigen Nutzen schaffen</p> <ul style="list-style-type: none"> Anforderungen K4 Input Service Excellence Kundenergebnisse <p>Selbstmanagement</p> <ul style="list-style-type: none"> Reflexion und Self-Management zur Entwicklung der Leadership-Kompetenzen <p>Praxistransfer</p> <ul style="list-style-type: none"> Servicekonzept 	<p>Unternehmerischer Einbezug der Mitarbeitenden</p> <ul style="list-style-type: none"> Voraussetzungen schaffen Unternehmerisches Denken und Handeln fördern Mitarbeiter-Ergebnisse Best Practice Campus Sursee <p>Praxistransfer</p> <ul style="list-style-type: none"> Optimierungsprojekt Führungs- und Rollenverständnis 	<p>Überwachen und vorantreiben der Leistungsfähigkeit</p> <ul style="list-style-type: none"> Anforderungen und Vorgehen Prozessmanagement Cockpits, KPIs Simulationsspiel «Produktion» Effizienz und Effektivität Kultur des kontinuierlichen Verbesserungsprozesses KVP, Kaizen Agile Methoden <p>Praxistransfer</p> <ul style="list-style-type: none"> Prozesse mit Zielen und KPIs im eigenen Verantwortungsbereich prüfen und weiterentwickeln 	<p>Führen und Steuern mit Kennzahlen</p> <ul style="list-style-type: none"> Praxisinput <p>Nachhaltigen Nutzen schaffen</p> <ul style="list-style-type: none"> Zusammenarbeit im Team Interne Kunden-Lieferanten-Beziehungen Leistungsvereinbarungen <p>Praxistransfer</p> <ul style="list-style-type: none"> Leistungsvereinbarung im eigenen Verantwortungsbereich 	<p>Zusammenfassung & Diskussion</p> <ul style="list-style-type: none"> Grosses Bild Key Take-aways Stand und Ausblick Optimierungsprojekt <p>Leadership</p> <ul style="list-style-type: none"> Wirkungs- und sinnorientierte Führung <p>Nachmittag</p> <ul style="list-style-type: none"> Präsentation und Diskussion der Umsetzungsarbeit
Bezug zu Lieferobjekten Umsetzungsarbeit	<ul style="list-style-type: none"> EFQM Canvas 	<ul style="list-style-type: none"> EFQM Canvas Self-Assessment 	<ul style="list-style-type: none"> EFQM Canvas Self-Assessment 	<ul style="list-style-type: none"> Optimierungsprojekt Führungs- & Rollenverständnis Self-Assessment 	<ul style="list-style-type: none"> Optimierungsprojekt Self-Assessment Excellence Aktivitätenplanung 	<ul style="list-style-type: none"> Optimierungsprojekt Self-Assessment Excellence Aktivitätenplanung 	<ul style="list-style-type: none"> Optimierungsprojekt Excellence Aktivitätenplanung Präsentation
Side Trips	Führung Campus Sursee				Führung SBB		
Abendprogramm	Gemeinsames Abendessen		Gemeinsamer Apéro				Abschlussapéro
Durchführungsort Beginn: 08.30 Uhr	Campus Sursee Leidenbergstr 17, Oberkirch Tel. 041 926 26 26		Campus Sursee Leidenbergstr 17, Oberkirch Tel. 041 926 26 26		Hotel Arte Riggenbachstrasse 10, 4600 Olten Tel. +41 62 286 69 20		Campus Sursee Leidenbergstr 17, Oberkirch Tel. 041 926 26 26