

## Organisation und Kosten

### Tagungsort

Businesspark Sursee

### Leistungsumfang Kosten

½ Tag, 08.30 – 12.30 Uhr

CHF 400.–

CHF 350.– für Mitglieder

(inkl. Unterlagen, elektronische Kurzversion der EFQM Broschüre, exkl. MwSt.)

### Referenten



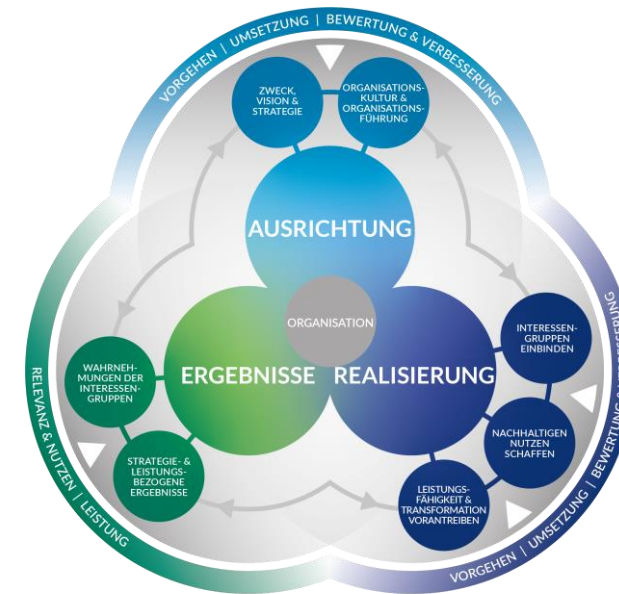
**Sina Odermatt**  
Trainerin Operational Excellence  
SWISS EXCELLENCE FORUM



**Andreas Hunziker**  
Managing Director,  
SWISS EXCELLENCE FORUM

## Einführung in das EFQM Modell

Donnerstag, 22. März 2022, Vormittag



Das EFQM Modell als wirkungsvolles Managementmodell  
Methodik, Dimensionen, Anwendung

### Weitere Informationen

Telefon +41 41 229 30 40

[www.swiss-excellence-forum.ch](http://www.swiss-excellence-forum.ch)

[swiss@excellence-forum.ch](mailto:swiss@excellence-forum.ch)

Besuchen Sie uns auf



In Zusammenarbeit mit



Business  
Excellence

Swiss Association for Quality

## Zielpublikum

Das Seminar richtet sich an Organisationsentwickler, Qualitätsleiter, Prozessmanager sowie an Führungskräfte und Entscheider.

## Ausgangslage

Das EFQM Modell ist ein ganzheitliches Führungs- und Reflexionsmodell und unterstützt Organisationen bei der systematischen Verbesserung ihrer Zukunftsfähigkeit. Es verknüpft ökonomische, soziale und ökologische Ziele.

## Zielsetzung

Die Teilnehmenden werden in die Methodik des EFQM Modells eingeführt. Sie lernen die verschiedenen Dimensionen und Anwendungsfelder des Modells kennen. Sie verstehen das Modell und sind in der Lage, in der eigenen Organisation bzw. im eigenen Verantwortungsbereich damit zu arbeiten.

- Excellence als Philosophie
- Positionierung und Nutzen des EFQM Modells
- Grundlagen des Modells
  - Ausrichtung – Realisierung - Ergebnisse
  - Die Bewertung (RADAR-Logik)
- Umsetzung des EFQM-Ansatzes
- EFQM Anerkennungsprogramm
- Excellence Toolbox
  - Instrumente und Methoden

## Kursinhalt