

Organisation und Kosten

Tagungsort

Businesspark Sursee

Leistungsumfang Kosten

½ Tag, 08.30 – 12.30 Uhr

CHF 400.–

CHF 350.– für Mitglieder

(inkl. Unterlagen, elektronische Kurzversion der EFQM Broschüre, exkl. MwSt.)

Referenten



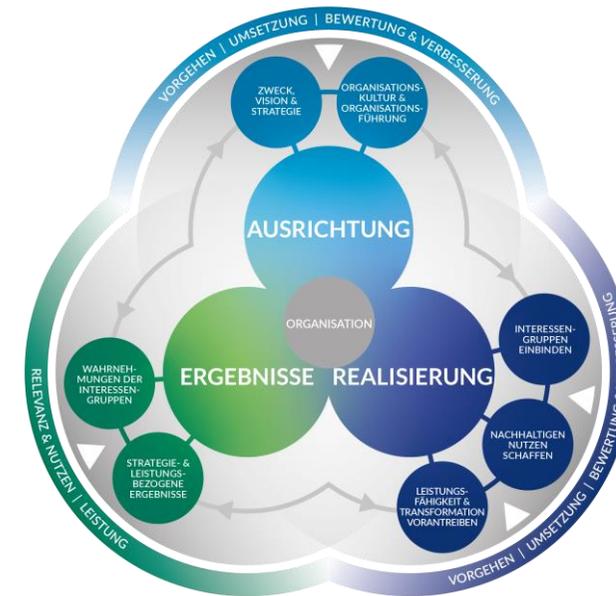
Sina Odermatt
Trainerin Operational
Excellence
SWISS EXCELLENCE
FORUM



Andreas Hunziker
Managing Director,
SWISS EXCELLENCE
FORUM

Einführung in das EFQM Modell

Donnerstag, 22. März 2022, Vormittag



Das EFQM Modell als wirkungsvolles Managementmodell
Methodik, Dimensionen, Anwendung

Weitere Informationen

Telefon +41 41 229 30 40

www.swiss-excellence-forum.ch

swiss@excellence-forum.ch

Besuchen Sie uns auf



In Zusammenarbeit mit



Business
Excellence

Swiss Association for Quality

Zielpublikum

Das Seminar richtet sich an Organisationsentwickler, Qualitätsleiter, Prozessmanager sowie an Führungskräfte und Entscheider.

Ausgangslage

Das EFQM Modell ist ein ganzheitliches Führungs- und Reflexionsmodell und unterstützt Organisationen bei der systematischen Verbesserung ihrer Zukunftsfähigkeit. Es verknüpft ökonomische, soziale und ökologische Ziele.

Zielsetzung

Die Teilnehmenden werden in die Methodik des EFQM Modells eingeführt. Sie lernen die verschiedenen Dimensionen und Anwendungsfelder des Modells kennen. Sie verstehen das Modell und sind in der Lage, in der eigenen Organisation bzw. im eigenen Verantwortungsbereich damit zu arbeiten.

- Excellence als Philosophie
- Positionierung und Nutzen des EFQM Modells
- Grundlagen des Modells
 - Ausrichtung – Realisierung - Ergebnisse
 - Die Bewertung (RADAR-Logik)
- Umsetzung des EFQM-Ansatzes
- EFQM Anerkennungsprogramm
- Excellence Toolbox
 - Instrumente und Methoden

Kursinhalt