

Prozessmanagement für Institutionen im Gesundheitswesen

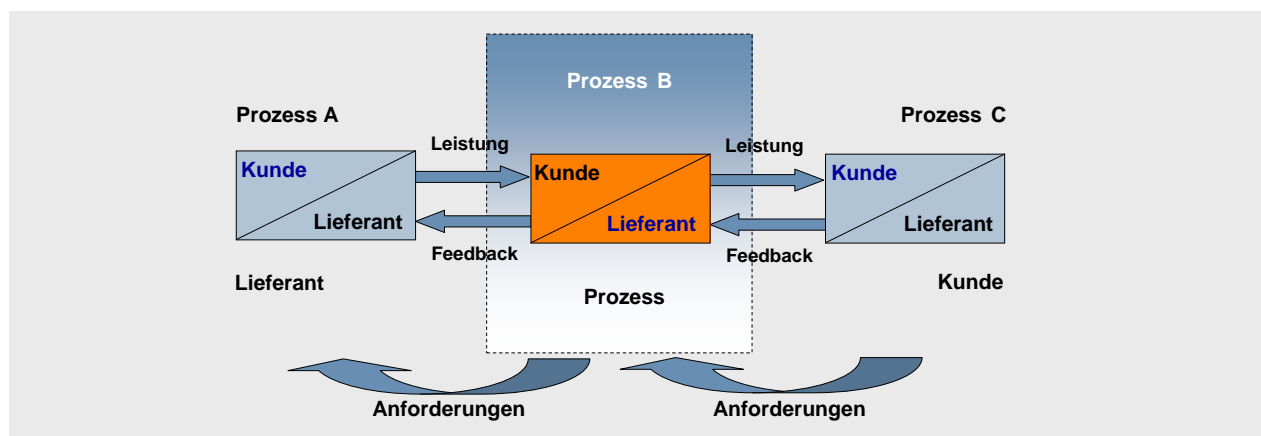
Das Seminar zur systematischen Verbesserung der Prozessleistung auf der Basis des Excellence-Modells der EFQM

Zielpublikum

Die Ausbildung richtet sich an Führungskräfte, Prozessverantwortliche und Qualitätsmanager im Gesundheitswesen.

Zielsetzung

Wenn der Markt vom Unternehmen eine höhere Leistungsfähigkeit und Einsatzbereitschaft bei gleichzeitiger Kostensenkung fordert, wie dies die neue Pflegefinanzierung und die Einführung der DRG's vorsieht, stellt dies Führungskräfte und Mitarbeitende vor neue, anspruchsvolle Aufgaben. Kosmetische Anpassungen auf der Basis bestehender Strukturen oder höherer Druck auf die Mitarbeitenden führen langfristig nicht zu den gewünschten Ergebnissen.



Im Seminar werden auf der Basis des Excellence-Modells der EFQM die zentralen Themen des modernen Prozessmanagements behandelt. Im Zentrum steht die konsequente Leistungsorientierung im Bereich der Schlüsselprozesse und Schnittstellen.

Im Zentrum des 3. Tages stehen die spezifischen Rahmenbedingungen und Anforderungen an das Prozessmanagement im Gesundheitswesen

Organisation

Seminardauer 3 Tage

Datum 8./9. Mai und 6. Juni 2012

Kosten CHF 2'200.– bzw. CHF 1'950.– für Mitglieder des Swiss Excellence Forum inkl. Unterlagen, Fachliteratur, Verpflegung (Mittagessen und Pausenerfrischung), exkl. MwSt.

Information und Anmeldung

swiss@excellence-forum.ch

www.swiss-excellence-forum.ch

Tel 041 417 10 16