

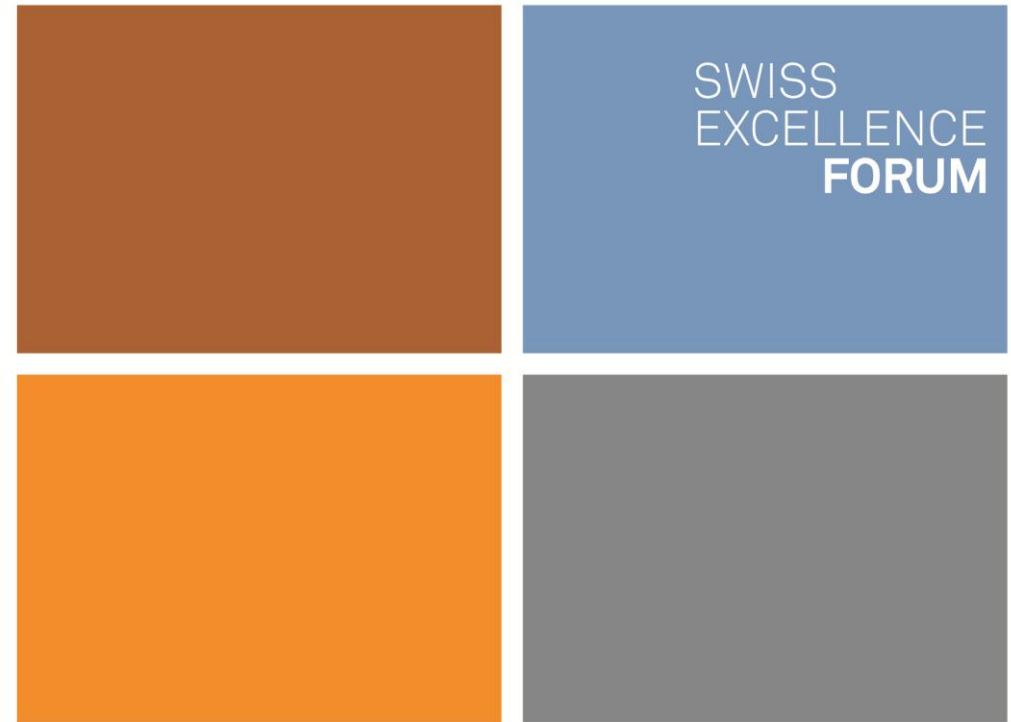
Organisation und Kosten

Daten: 24./25. April 2012

CHF 2'150.– exkl. MwSt.

inkl. Unterlagen, Verpflegung und Pausengetränke im Hotel

CHF 1'750.– für Mitglieder des Swiss Excellence Forum



Leaders for Excellence – L4E

Der Weg zu Recognised for Excellence

Zielpublikum

Die Ausbildung richtet sich an Unternehmer, Führungskräfte und Projektleiter von Organisationen, die den EFQM-Level „Committed to Excellence“ erreicht haben, oder sich seit längerem am EFQM-Modell orientieren und bereits einen gewissen Reifegrad erreicht haben.

Zielsetzung

Die Teilnehmenden kennen die Methoden der Self-Assessments und Tools zur Verbesserung ihrer Organisation. Im Zentrum stehen das EFQM-Modell, die Grundkonzepte sowie Methoden und Instrumente für die kontinuierliche Verbesserung

Methode

Auf der Basis der theoretischen Inputs, eines Arbeitsbuchs sowie einer Fallstudie wird in Einzel- und Gruppenarbeiten an ausgewählten Themen praktisch gearbeitet.

Zertifikat

EFQM-Zertifikat „**EFQM Leader for Excellence – Level 1**“.

Das Zertifikat „**EFQM Leader for Excellence – Level 2**“ wird ausgestellt, wenn Teilnehmende innerhalb eines Jahres

- ein DMAIC-Verbesserungsprojekt erfolgreich umsetzen oder
- ein Self-Assessment mittels Business Excellence-Matrix durchführen.

Inhalt

1. Tag

24. April 2012

- die Grundkonzepte und das Excellence-Modell der EFQM
- Einführung und Anwendung der RADAR-Methode
- Stärken und Verbesserungspotenziale auf Basis der Fallstudie identifizieren

2. Tag

25. April 2012

- Verbesserungen priorisieren und führen (DMAIC-Verbesserungsansatz)
- die Business Excellence-Matrix zur Selbstbewertung anwenden
- Vorgehen bei der Bewerbung für den EFQM-Level „Recognised to Excellence“